



# Waste Reloaded

**PERCORSI DI INNOVAZIONE**

VERONA | 2 OTTOBRE 2025

# Il cambiamento prende forma

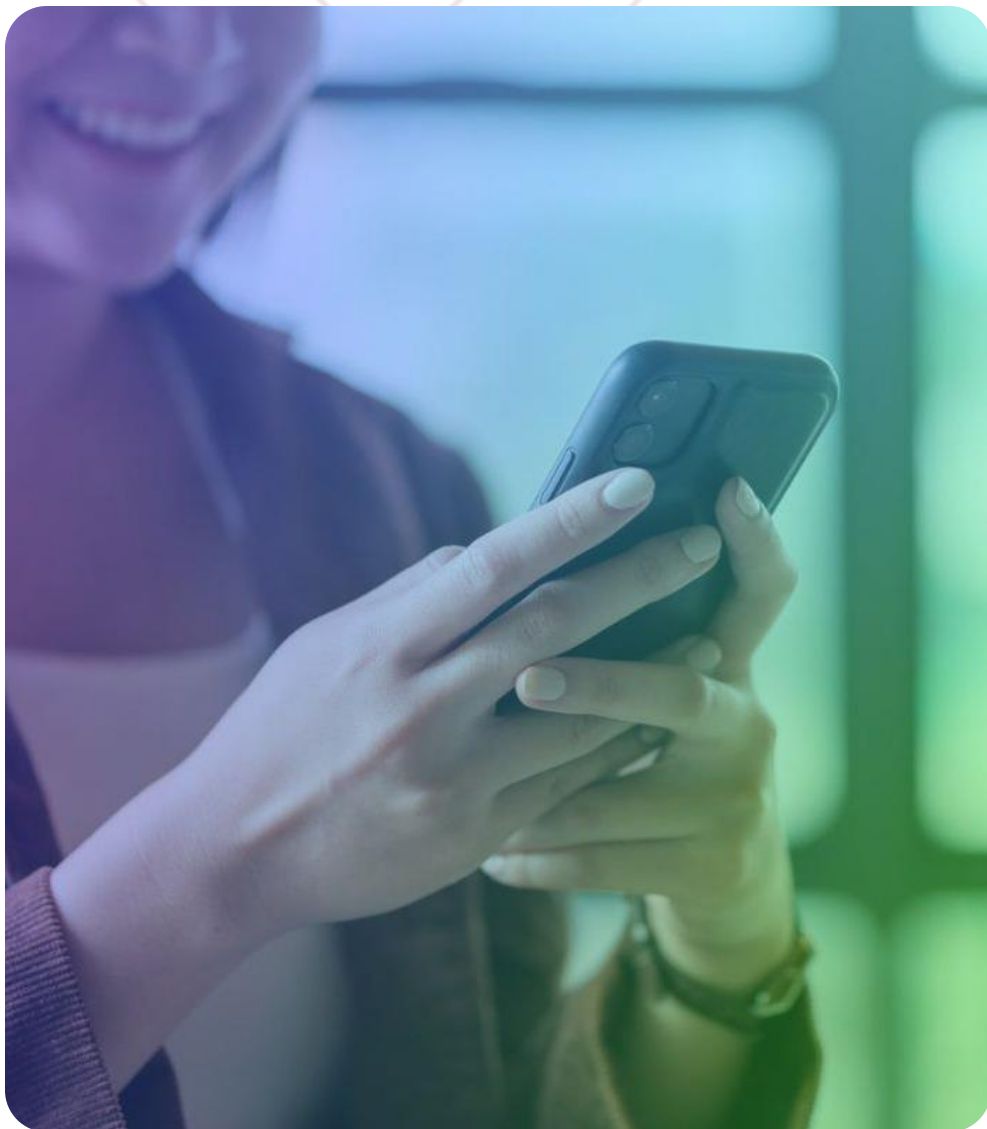
Dove la tecnologia abbraccia l'ambiente, nascono efficienza e sostenibilità



Ambiente.it

**Alessandro Lazzari**

Urban Waste Market Product Manager



LA NUOVA VISION

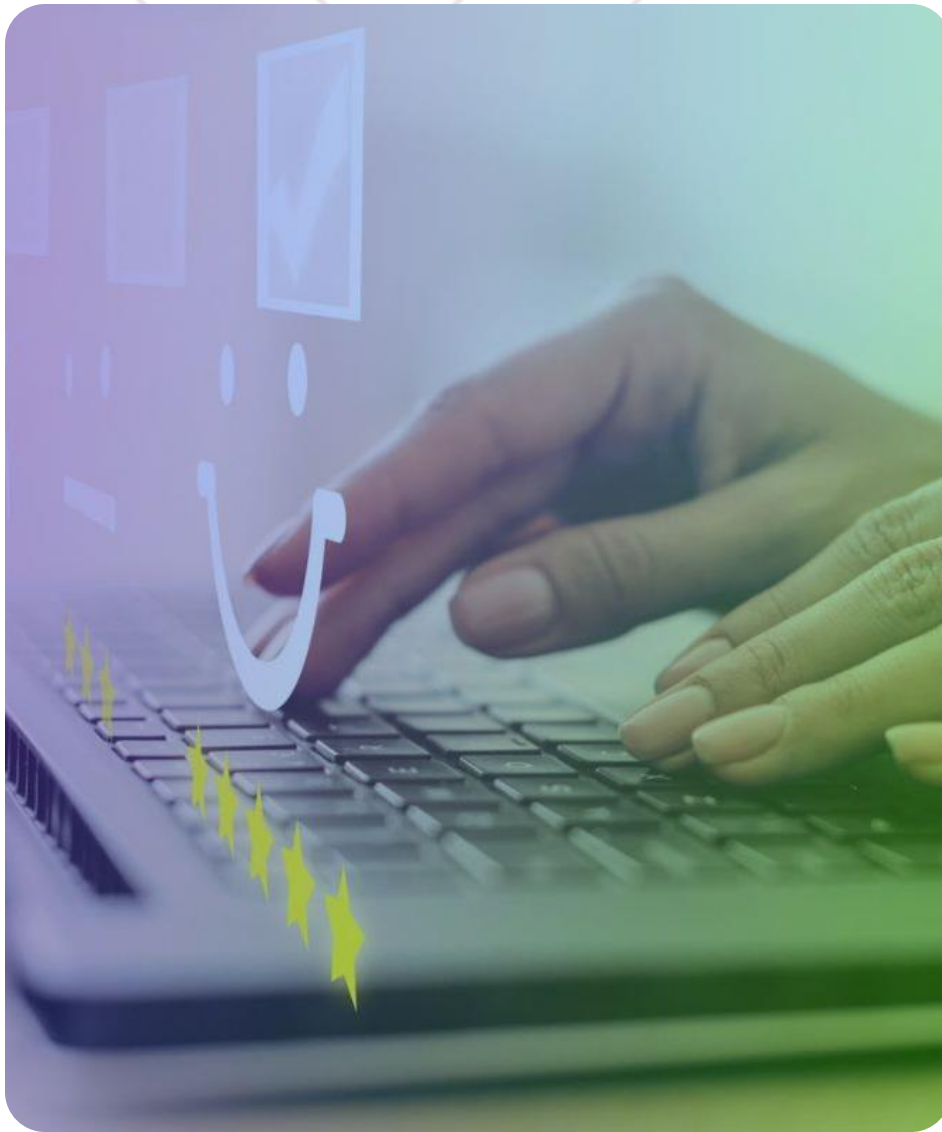
## ECOS4UTILITY.CLOUD

SOFTWARE FOR A SUSTAINABLE URBAN WASTE COMPANY

Dal Contribuente al Cliente: una nuova era nella gestione dei rifiuti urbani

Non più solo gestione dei rifiuti, ma **un'esperienza** vicina, **trasparente**, **evoluta**. Un sistema che riconosce il **valore** del cittadino come **cliente attivo**, e che crea le condizioni per un servizio pubblico **efficiente**, **misurabile** e **migliorabile ogni giorno**.

Vogliamo rivoluzionare il rapporto tra i **cittadini** e il **servizio di gestione dei rifiuti**, superando l'idea di un mercato a monopolio e la percezione del cittadino come semplice contribuente passivo. Con il nostro nuovo prodotto, poniamo al centro il **cliente**: *informato, coinvolto, consapevole e soddisfatto*. Crediamo in un modello in cui il cittadino **non subisce** il servizio, ma lo **vive**, lo **valuta** e lo **orienta** attraverso **dati**, **trasparenza** e **partecipazione attiva**.



## I NUOVI VALORI

# ECOS4UTILITY.CLOUD

SOFTWARE FOR A SUSTAINABLE URBAN WASTE COMPANY

### Informazione accessibile e utile

Offriamo **strumenti chiari** per conoscere le modalità di raccolta e conferimento, la contribuzione (TARI), e per promuovere comportamenti virtuosi (KAYT – Know As You Throw)

### Accessibilità ai servizi

Rendiamo facile e diretto l'accesso alle **informazioni sul credito, gli ordini, i consumi e le richieste**. Il cittadino può segnalare, interagire e avere una visione completa della propria relazione con il servizio.

### Qualità come leva di fiducia

Rendiamo possibile **misurare e comunicare la qualità** dei servizi erogati: puntualità, risposte, tempistiche, recupero, pulizia e ordine del territorio.

### Monitoraggio in tempo reale

Il cittadino può seguire **in tempo reale la qualità e la quantità della raccolta**, monitorare l'effetto dei propri comportamenti sulla RD e sulla propria bolletta, e comprendere il proprio impatto ambientale.

### Trasparenza e continuità nella relazione

Rendiamo semplice e **fluida la relazione tra cittadino e sistema**, eliminando le barriere tra soggetti pubblici, gestori e cittadini attraverso i servizi digitali. Il cliente accede con facilità a tutte le funzionalità – dalla gestione dei pagamenti al dialogo con l'ente – in un unico ecosistema trasparente, coerente e **sempre aggiornato**.

## NOVITÀ 2026

- Una nuova gestione del **rapporto con l'utente**
- Pratiche con UI/UX a **supporto dell'operatore**
- Orientato ai **processi regolatori**
- Il contribuente / **cliente al centro** con un'unica visione
- **Anagrafe residenti** separata dalla gestione Tributi
- **Cartografia al centro** della gestione Asset e Territorio



The screenshot displays the user interface of the ECOS4UTILITY.CLOUD application. The top navigation bar includes the company name "TERRANOVA SRL" and a sidebar menu on the left with categories like "RANOMICA", "DATI ANAGRAFICI", "FORNITURA", "MISURE", and "ASSISTENZA". The main content area shows financial summaries: "Totale fatture emesse" (665,00 €), "Totale fatture pagate" (446,00 €), and "Totale fatture non pagate" (219,00 €). Below this is a table titled "Ultimi contratti" with columns for contract code, status, type, category, address, commune, activation date, and cancellation date. The table lists four active domestic contracts in Venezia. At the bottom, there is a section for "Ultime richieste" (Latest requests) with a similar table structure.

Codice Contratto	Stato Contratto	Tipologia di Utenza	Categoria	Indirizzo Immobile	Comune	Data Attivazione	Data Cessazione
CNT-0000678	ATTIVO	Domestica	DOMESTICA	VIA XI FEBBRAIO 27, VENEZIA (30170)	VENEZIA	1 nov 2018	
CNT-0000679	ATTIVO	Domestica	DOMESTICA	VIA XI FEBBRAIO 27, VENEZIA (30170)	VENEZIA	2 giu 2018	
CNT-0000680	ATTIVO	Domestica	DOMESTICA	VIA XI FEBBRAIO 27, VENEZIA (30170)	VENEZIA	1 gen 2018	
CNT-0000682	ATTIVO	Domestica	DOMESTICA	VIA XI FEBBRAIO 27, VENEZIA (30170)	VENEZIA	1 gen 2018	

Numero richiesta	Chiamante	Richiesta	Data Scadenza

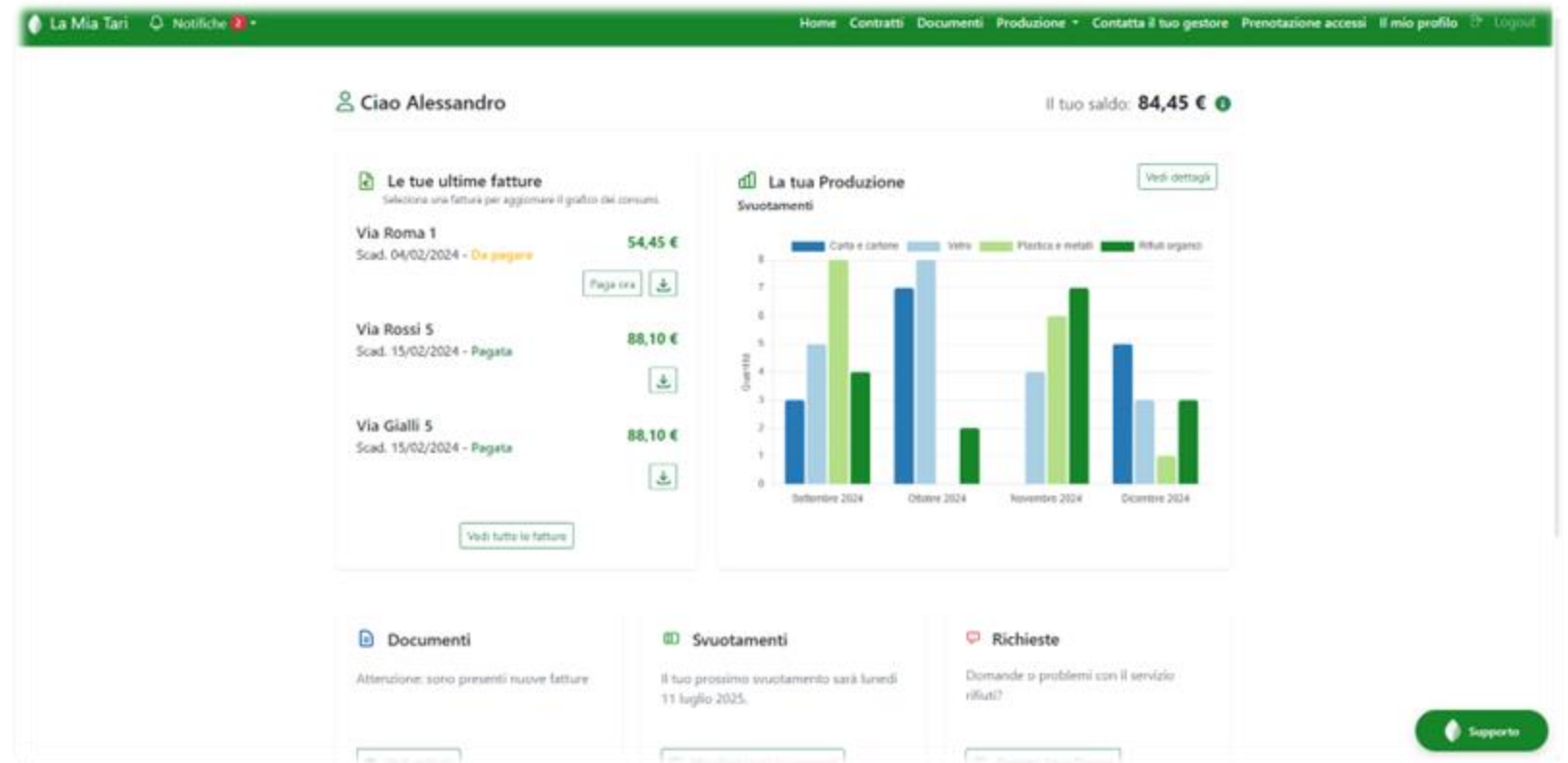


## NOVITÀ 2026

## LA MIA TARI A WIDGET

- Una nuova interfaccia studiata per **l'utilizzo di un cittadino**
- Tutte le componenti grafiche sono **Widget**
- Facilmente **integrabile** all'interno dei siti Web dei Gestori
- **Layout** completamente **personalizzabile**
- Processi dispositivi con **interfaccia guidata** a Wizard
- Accesso digitale **SPID - CIE- eIDAS**
- Prodotto **StandAlone**

# ECOS4UTILITY.CLOUD



NOVITÀ 2026

WFA – WORKFORCE AUTOMATION

# Panoramica dell'App WFA

L'**automazione del flusso di lavoro** è stato adattato ai processi della Gestione Operativa: l'Ordine di Servizio viene digitalizzato nel dispositivo dell'autista, che ritroverà le informazioni su: l'attività da effettuare, il mezzo assegnato, la squadra di lavoro e le zone da visitare.

Tramite l'**app Android** l'ordine di servizio viene tradotto in **Missione**, prese e scarichi vengono visualizzati nell'app come **Task** sequenziati temporalmente.

La **centrale operativa** può monitorare lo stato di esecuzione delle missioni assegnate verificando in tempo reale informazioni a consuntivo ed eventuali segnalazioni registrate sul territorio dall'operatore.

Se l'attività lo richiede l'operatore può definire nuovi task direttamente sul campo. Attraverso l'utilizzo dell'app dunque, l'**operatore** diventa **componente strutturale del processo**.

Durante il giro di raccolta, la squadra **consuntiva l'attività digitalizzando** tutto il processo e rendendo il dato accessibile alla Control Room in tempo reale





NOVITÀ 2026

WFA – WORKFORCE AUTOMATION

# App WFA

## CENSIMENTO E DISTRIBUZIONE

- Contenitori previsti
- Firma Digitale e tracciamento dell'allocazione
- Gestione Barcode/RFID
- Localizzazione dei contenitori

## MANUTENZIONE MEZZI

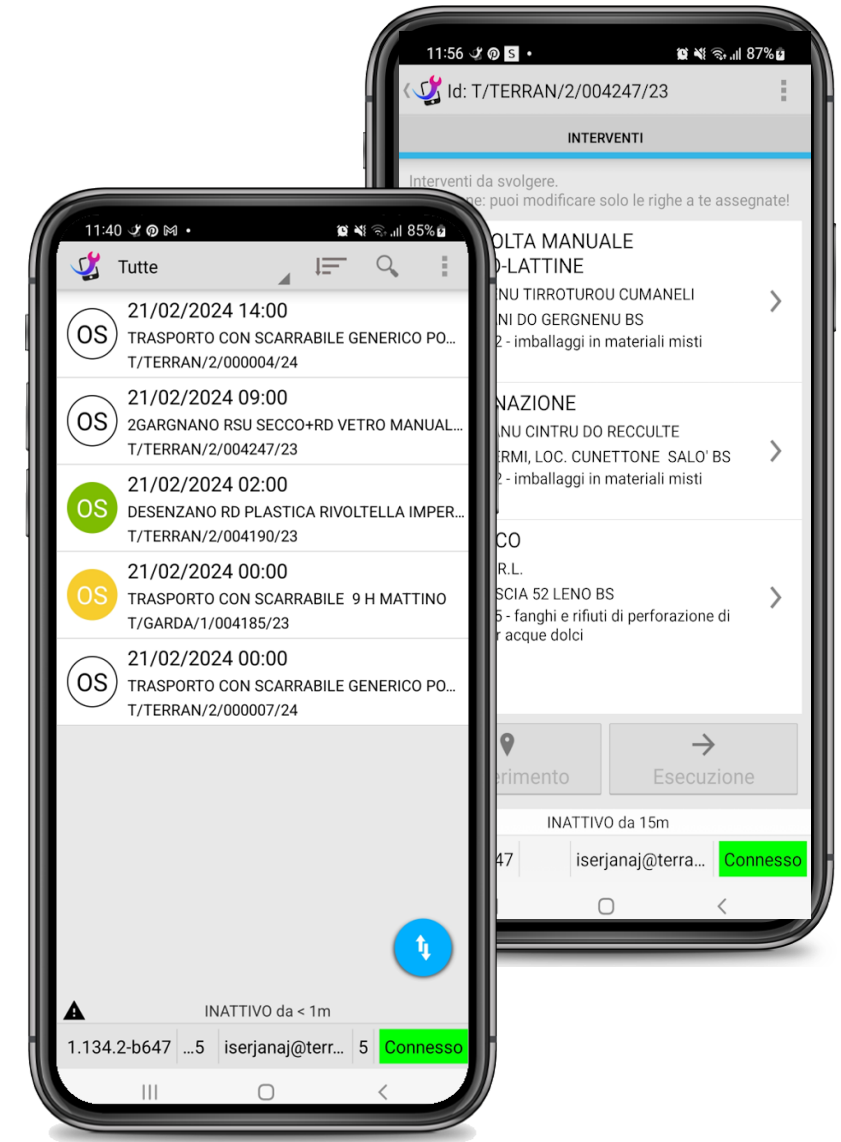
- Verifica documenti mezzi ed autista
- Controllo condizioni stato o rotture
- Verifica generale assenza di perdite
- Verifica Kit di emergenza
- Verifica allestimento

## SERVIZI

- Presa in carico del lavoro (mezzo, squadra)
- Segnalazione di fermo del mezzo
- Segnalazione di servizio incompleto
- Personalizzazione processi e interfacce
- Consuntivazione attività
- Firma XFIR

## RICHIESTE DEGLI UTENTI

- Raccolta su richiesta
- Raccolta ingombranti
- Segnalazioni
- Sopralluoghi
- Consegna/sostituzione contenitori
- Lavaggio contenitori





**dna ambiente**  
DIGITAL ECOSYSTEM



[Seguici su LinkedIn](#)



[Visita il nostro sito web](#)